



## Motivación en el proceso enseñanza - aprendizaje de postgrado en condiciones especiales de Covid-19

*Motivation in the postgraduate teaching-learning process under special conditions of Covid-19*

Dra. Marianela Rafaela Calvis González<sup>1</sup>

Dra. Yanelia Pérez Pérez<sup>2</sup>

Dra. Arais Zaldívar Infante<sup>3</sup>

Dra. Madelin Osorio Zaldívar<sup>4</sup>

Lic. Maite Guerra Suazo<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral, Profesor Asistente, Policlínico: Pedro del Toro Saad, nelacg2019@gmail.com, ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4630-4467>

<sup>2</sup>Especialista de Primer Grado en Medicina Interna, Centro Provincial de Higiene, Epidemiología y Microbiología, Profesor Instructor, yaneliaperez0@gmail.com ORCID <http://orcid.org/0000-0002-9355-5886>

<sup>3</sup>Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral, Profesor Asistente, Policlínico: Pedro del Toro Saad, draarais1970@gmail.com ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8960-4577>

<sup>4</sup>Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral, Centro Municipal de Salud Pública de Holguín, madelinosoriozaldivar@gmail.com ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4658-8957>

<sup>5</sup>Licenciada en Nutrición y Dietética, Centro Provincial de Higiene, Epidemiología y Microbiología, mguerrasuazo@gmail.com ORCID <http://orcid.org/0000-0002-0948-8562>

---

## RESUMEN

**Introducción:** La pandemia de la Covid- 19, cambió el estilo de vida y los hábitos de trabajo y estudios de la población en general. En las universidades pasó algo semejante, y la motivación fue un elemento importante y necesario para la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

**Objetivo: General:** Caracterizar la motivación en el proceso enseñanza aprendizaje en profesores y residentes del policlínico Pedro del Toro Saad en condiciones de Covid- 19.

**Específicos:** Identificar el conocimiento sobre la definición de motivación en residentes y profesores, distribuir la muestra de estudio según las necesidades descritas en la pirámide de Abraham Maslow, describir los tipos motivacionales en la muestra de estudio, identificar la repercusión de la pandemia de la Covid-19, en el proceso docente educativo durante este período.

**Método:** Estudio descriptivo, retrospectivo. El universo fue de 53 docentes de Medicina General Integral y 21 residentes, con una muestra de 17 educadores y 14 educandos seleccionados a través de un muestreo no probabilístico intencionado, que cumplieron con los criterios de inclusión.

**Resultados:** El grupo de los profesores presentaron mayores respuestas adecuadas acerca de la Motivación; predominó la autorrealización como necesidad satisfecha en ambos grupos, hubo capacidad de automotivarse, pese a las condiciones adversas, aunque la mayoría necesitó de estímulos externos. La mayoría de los encuestados afirmó que estas duras condiciones influyeron de manera positiva para lograr las metas deseadas y ganar en conocimientos.

**Conclusiones:** La motivación fue un elemento importante y necesario tanto para educadores como educandos en el periodo de la pandemia en el proceso docente.

**Palabras clave:** Motivación, Necesidades, Docentes

---

## INTRODUCCIÓN

La pandemia provocada por la Covid-19, trajo consigo desafíos que abarca todos los ámbitos de la vida diaria de cada persona de este planeta. Cambió de la noche a la mañana el estilo de vida y con ello los hábitos de trabajo y estudios de la población en general. El mundo se enfrentó no solo a las nuevas condiciones de vida y trabajo, sino también con el aislamiento de los grupos poblacionales, se hizo evidente el decaimiento de las personas hacia el rendimiento laboral y de estudio.

En las universidades pasó algo semejante, con la implementación de la educación a distancia para cursos de humanidades y semi-presenciales para el resto de las carreras en las que era de vital importancia la presencia, al menos en algunas materias, del profesor como orientador en directo. Se tuvo que reordenar el proceso de enseñanza- aprendizaje, con la confección de nuevas guías de estudio acorde a la situación en que se estaba viviendo. <sup>1</sup>

La motivación fue un elemento importante y necesario para garantizar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje tanto en educandos como educadores. Es lo que le da energía y dirección a la conducta, es la causa del comportamiento.<sup>2</sup>

La definición de motivación se remonta a la antigua Grecia, con definiciones expresadas por Epicuro, Platón (discípulo de Sócrates) y Aristóteles (discípulo de Platón) que conservó el concepto de alma jerárquica, pero con una terminología diferente, siendo ellos tres, los que primero presentaron la explicación teórica de la actividad motivada: los deseos del cuerpo, los placeres y sufrimientos de los sentidos y los esfuerzos de la voluntad.<sup>2,3</sup>

Hacia la década del 30 se intenta explicar la conducta mediante argumentos de la Teoría del Aprendizaje,<sup>2,4</sup> y hacia los años 50 predominan los modelos mediacionales y de variaciones intervinientes.<sup>2</sup>

Maslow, A., considera como fin último del aprendizaje a la personalidad plenamente desarrollada, con una naturaleza subjetiva que debe ayudarse a descubrir, para desde una identidad propia proceder a desarrollar, y así cumplir con la necesidad imperiosa de realizarse a sí mismo, y crecer.<sup>5,6</sup>

La tarea del profesor en tal sentido, a criterio de Maslow, es ayudar al alumno a encontrar lo que tiene en sí mismo, no reforzarlo o formarlo de un modo predeterminado que alguien ha decidido de antemano.<sup>2,4,7</sup>

Según Bisquerra: La motivación es un constructo teórico-hipotético que designa un proceso complejo que causa la conducta,<sup>8</sup> y sobre motivación intrínseca y extrínseca, autores como De Sixte et al. precisan en el 2020, que tomando en cuenta el estudio de Pintrich y Schunk, “la motivación intrínseca es una motivación humana innata que comienza en los niños pequeños como una necesidad indiferenciada de competencia y autodeterminación”.

También exponen que cuando la motivación es extrínseca esta puede variar en el grado en que se internaliza, pudiendo ser experimentada como más autónoma o más controlada,<sup>9,10</sup> mientras que Corredor-García y Bailey-Moreno en el 2020 plantean que la motivación extrínseca se genera en el exterior del estudiante y esto lo conduce a realizar una tarea determinada.<sup>11</sup>

En Ciencias Médicas el profesor debe tener una formación integral, una formación holística vocacional que le permita generar emociones creadoras que faciliten el proceso docente educativo, es importante el ambiente emocional que se genera dentro de mi escenario docente que propicie la automotivación y el aprendizaje.<sup>12,13</sup>

Por lo anteriormente expresado se plantea como problema científico, ¿Cómo se caracteriza la motivación en los profesionales de la salud vinculados al proceso docente del posgrado en el período de la pandemia de Covid -19 en el Policlínico Pedro del Toro Saad?

Para las autoras de esta investigación fue vital desarrollar esta temática porque si en el futuro aparecieran escenarios similares, el personal docente estaría

preparado para lidiar con las actividades docentes, e influir de manera acertada motivando al colectivo de emisores y receptores del conocimiento que conforman en sí el proceso enseñanza-aprendizaje.

Se definió como objetivo general caracterizar la motivación en el proceso enseñanza aprendizaje en profesores y residentes del policlínico Pedro del Toro Saad en condiciones de Covid- 19, y como objetivos específicos, identificar el conocimiento sobre la definición de motivación en residentes y profesores, distribuir la muestra de estudio según las necesidades descritas en la pirámide de Abraham Maslow, describir los tipos motivacionales en la muestra de estudio e identificar la repercusión de la pandemia de la Covid-19, en el proceso docente educativo durante este período.

## **MÉTODO**

Se realizó un estudio descriptivo, retrospectivo con el objetivo de caracterizar la motivación en el proceso enseñanza aprendizaje en residentes y profesores pertenecientes al policlínico Pedro del Toro Saad, que estuvieron vinculados al proceso docente en el tiempo transcurrido de la pandemia de Covid-19. El universo estuvo constituido por 53 docentes de Medicina General Integral y 21 residentes de la especialidad, y quedó conformada la muestra por 17 educadores y 14 educandos seleccionados a través de un muestreo no probabilístico intencionado, que cumplieron con los criterios de inclusión, a los cuales se les aplicó una encuesta diseñada por las autoras de la investigación relacionada con la motivación en el proceso docente en tiempos del Covid- 19 previo consentimiento informado.

Criterios de inclusión:

- Todos aquellos profesores y residentes vinculados a la docencia en el tiempo de la pandemia.
- Profesores y residentes que dieron su consentimiento para participar en la investigación.

Para dar salida al objetivo uno se hizo referencia a la definición de Motivación dada por Abraham Maslow, el cual expresa que es el impulso que tiene el ser humano para satisfacer sus necesidades,<sup>5</sup> considerando como respuesta adecuada el que coincidiera con dicho concepto.

Sobre la satisfacción de las necesidades personales abordadas en el objetivo dos, se tuvo en cuenta la pirámide de las necesidades de Abraham Maslow, <sup>5</sup> quien la divide desde la base hacia la cúspide en necesidades fisiológicas o de supervivencia, de seguridad personal que implica la situación económica entre otras, la afiliación o de carácter social, el reconocimiento público y la autorrealización de la persona.

Respecto al objetivo 3 se tuvo en cuenta la clasificación de motivación en intrínseca y extrínseca. La Intrínseca expresada como la que activa el propio

individuo, y que no requiere de agentes externos y la extrínseca, como su propio nombre lo indica, la que depende del exterior.

En el objetivo cuatro sobre la repercusión de la pandemia en la motivación en el proceso docente se consideró la misma como positiva y negativa obtenidas por las respuestas de los encuestados.

Las variables usadas fueron conocimiento de motivación, satisfacción de las necesidades personales, automotivación, necesidades personales que necesitaron los profesionales en la pandemia y repercusión de la pandemia en la motivación de profesores y residentes.

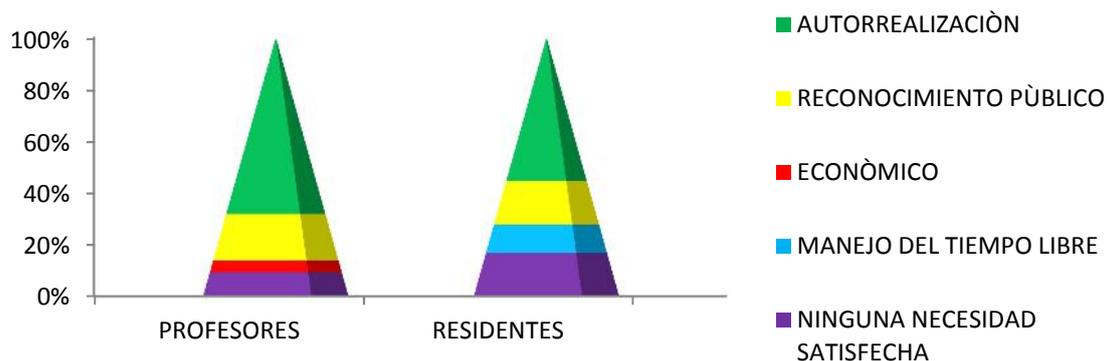
## RESULTADOS

**Tabla 1.** Conocimiento de profesores y residentes respecto a definición de motivación

	Adecuada		No adecuada		Total	
	No.	%	No	%	No.	%
Profesores	14	63,63	3	33,33	17	54,84
Residentes	8	36,36	6	66,66	14	45,16
Total	22	100,00	9	100,00	31	100,00

La tabla 1 describió el conocimiento de profesores y residentes respecto a definición de motivación, donde se apreció que 14 profesores respondieron de forma adecuada para un 63,63 % y hubo seis residentes con respuestas no adecuadas para un 66,66 %.

**Gráfico 1.** Satisfacción de las necesidades personales según pirámide de Maslow



**Tabla 2.** Satisfacción de las necesidades personales según pirámide de Maslow

Necesidades	Profesores		Residentes	
	No.	%	No.	%
Autorrealización	15	88,23	10	71,43
Reconocimiento público	4	23,53	3	21,42
Económico	1	5,88	0	
Manejo de tiempo libre	0		2	14,28
Ninguna	2	11,76	3	21,42

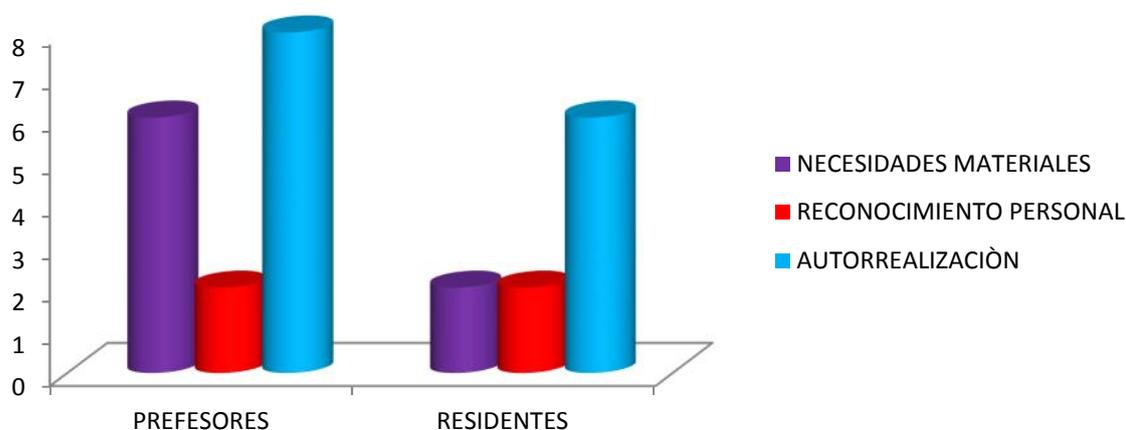
En la tabla 2 sobre la satisfacción de las necesidades personales según pirámide de Maslow, se observa que predominó la autorrealización en ambos grupos a los que se les aplicó la encuesta, para un 88,23 % en los profesores y un 71,43 % en los residentes.

**Tabla 3.** Capacidad de automotivarse para hacer frente al proceso docente en el periodo de la pandemia

Capacidad de automotivarse	Si		No		TOTAL	
	No	%	No	%	No	%
Profesores	14	58,33	3	42,86	17	54,84
Residentes	10	41,66	4	57,14	14	45,16
TOTAL	24	100,00	7	100,00	31	100,00

En la Tabla 3 en relación a la capacidad de automotivarse se pudo apreciar que un 58,33% de profesores lo lograron, mientras que en el caso de los residentes en un 41,66%.

**Gráfico 2.** Estímulos externos necesitados por los profesionales de la salud en la pandemia de Covid-19 para motivarse



**Tabla 4.** Estímulos externos necesitados por los profesionales de la salud en la pandemia de Covid-19 para motivarse

Estímulos externos	Profesores		Residentes	
	No.	%	No	%
Autorrealización	8	50,00	6	60,00
Reconocimiento personal	2	12,50	2	20,00
Necesidades materiales	6	37,50	2	20,00

La tabla 4 representa la necesidad de estímulos externos en profesores y residentes. En ambos grupos se identificó la autorrealización como principal estímulo externo para un 50,00 % en el caso de los profesores y 60,00 % en los residentes. Cinco encuestados (un profesor y cuatro residentes) refirieron que no necesitaron estímulos externos para mantener la motivación en la actividad docente, mientras que 26 encuestados, sí los necesitaron.

**Tabla 5.** Repercusión de la pandemia de la Covid- 19 en la motivación de profesores y residentes en el proceso docente

	Positiva		Negativa		Total	
	No	%	No	%	No	%
Profesores	13	59,09	4	44,44	17	54,83
Residentes	9	40,90	5	55,55	14	45,16
Total	22	100,00	9	100,00	31	100,00

En la Tabla 5 se muestra la repercusión de la pandemia de la Covid- 19 en la motivación de profesores y residentes en el proceso docente. Es de destacar que nueve encuestados coincidieron en que fue negativa, mientras que 22 afirmaron que sí influyó de forma positiva en el proceso educativo.

También es importante señalar que el grupo de los profesores, fue el que más repuestas afirmativas aportó, con un 59,09% y fueron capaces de desarrollar habilidades para lograr el conocimiento esperado.

## DISCUSIÓN

Los resultados de la tabla 1 coinciden con estudios realizados por Huilcapi Masacon, Castro- López y Jácome- Lara.<sup>14</sup> Las autoras consideran que los resultados obtenidos en la tabla son importantes para garantizar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje ya que la motivación es aquella capacidad que tiene el ser humano, de mediante estímulos internos y externos, seguir adelante y superarse, permite a nivel personal y profesional mantener un estado positivo para lograr una meta o trabajo determinado. Estimula a sostener una acción o conducta constituyendo el motor impulsor del ser humano para salir adelante.

Respecto a la tabla 2, en la satisfacción de las necesidades económicas, un profesor, de todos los encuestados lo refirió como un aspecto necesario.

Aunque se sabe que el factor económico es vital para mantener la seguridad de la persona y la familia y que la remuneración económica es importante dentro del complejo de motivaciones al realizar una actividad, esta no debe ser el único motor impulsor para llevarla a cabo, aún menos en el proceso educativo, donde la persona emisora del conocimiento se debe consagrar a la sensible tarea de depositar todo ese saber en la persona receptora.

Para todo profesional de salud, el reconocimiento público es esencial a la hora de medir su efectividad y la satisfacción de la comunidad donde desempeña su labor, se cumple el mismo principio para la actividad docente sea como profesor o estudiante, es necesario ese pequeño impulso al saberse reconocido por otros como una persona que da lo mejor de sí por el bien de otros. En esta tabla cuatro profesores y tres residentes lo señalaron como un componente importante para mantenerse motivados en su profesión, para un 22,58%.

La autorrealización como la necesidad que corona la cúspide de la pirámide de Maslow y coincide con los resultados que se obtuvieron en este trabajo, hace alusión a la realización del potencial del propio individuo, la expresión de la creatividad y la búsqueda del conocimiento.<sup>5</sup>

Desde el punto de vista de Goldstein, se trata del motivo principal del organismo, como el único motivo real, es una tendencia que reside en el interior del organismo y para A. Maslow es alcanzar la etapa superior en la jerarquía de las necesidades.<sup>5,15</sup>

Sobre la tabla 3, Goleman identificó cuatro elementos que componen la automotivación: el impulso personal para lograr, el deseo de mejorar o cumplir ciertos estándares y el compromiso con objetivos personales u organizacionales, iniciativa o disposición para actuar en las oportunidades y el optimismo, capacidad de seguir adelante.<sup>16</sup>

Las autoras consideran que la automotivación es la capacidad de una persona de motivarse a sí misma en pos de una meta u objetivo que se ha planteado y el emisor y receptor de esta motivación es el mismo individuo.

Durante la pandemia de Covid-19, fue difícil para el personal de la salud mantenerse enfocados en el proceso enseñanza – aprendizaje, por las condiciones de trabajos impuestas en estas circunstancias especiales en que se vivió. Algunos necesitaron de un refuerzo externo para permanecer en la actividad, no obstante, otros no necesitaron de estos recursos para motivarse, correspondiendo a particularidades psicológicas y medioambientales inherentes en cada individuo.

Los resultados de la tabla 4 demuestran y hablan por sí solos de las difíciles circunstancias experimentadas en el periodo de la pandemia.

En la tabla 5, se identificaron algunas de las habilidades adquiridas, como la formación de valores en la labor de la preparación para la profesión, se logró poner en práctica algunos conocimientos adquiridos en la carrera, terminar Maestrías y cursos iniciados, se adquirieron destrezas en el uso de las

tecnologías empleadas en el proceso formativo con los estudiantes y se crearon nuevas habilidades en la comunicación de las actividades docentes virtuales y semipresenciales.

## CONCLUSIONES

Respecto al conocimiento de profesores y residentes sobre la definición de motivación, se observó un predominio de respuestas adecuadas en el grupo de los profesores.

Predominó la autorrealización en ambos grupos como la necesidad imperante coincidiendo con las necesidades descritas según pirámide de Maslow.

Sobre la capacidad de automotivarse se pudo apreciar que ambos grupos fueron capaces de desarrollar esta habilidad.

Ambos grupos necesitaron de estímulos externos, identificándose la autorrealización como el principal estímulo para que se mantuvieran insertados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estos resultados hablan por sí solos de las difíciles circunstancias experimentadas en el periodo de la pandemia.

La pandemia de la Covid- 19 tuvo una repercusión positiva en la motivación de profesores y residentes en el proceso docente, pues fueron capaces de desarrollar habilidades para lograr el conocimiento esperado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alcaldía de Villavicencio. (2020). Plan de Desarrollo municipal de Villavicencio 2020-2023: Villavicencio cambia contigo. Colombia: Villavicencio. p. 233. Recuperado de <https://www.villavicenciocambiacontigo.com/wp-content/uploads/2020/03/proyecto-dePDM-.pdfcompressed.pdf>
2. González Collera LA. La motivación y su historia. Mendive. 2008; 6 (1). Disponible en: <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/257/255>
3. Mateo Soriano M. La motivación, pilar básico de todo esfuerzo. Rev de relac laborales 2001 [citado 21 jun 2022]; 9: 163-184. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/209932.pdf>
4. Naranjo Pereira ML. Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Revista Educación. 2009 [citado 20 jun 2022]; 33 (2): 153-170. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
5. Maslow A. Motivación y personalidad. Ediciones Díaz de Santos, 1991. Disponible en: <https://batalloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf>
6. Montalvo G, Plasencia R. La motivación. Comportamiento organizacional. 2015.
7. Astudillo - Villalba F, Terán- Batista X, De Oleo- Comas A. Estudio descriptivo de la motivación del estudiante en cursos de matemáticas a nivel de educación superior. Revista Científica Multidisciplinaria 2021 [citado 20 jun

2022]; 6(3): 60-85. Disponible en:

<https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/1112>

8. Bisquerra, R. Educación emocional y bienestar. Barcelona: CISSPRAXIS, 2000.

9. Gómez-Vahos, L. E., Muriel-Muñoz, L. E., & Londoño-Vásquez, D. A. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. Encuentros, 17(02), 118–131. Disponible en:

<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/>

10. De Sixte, R., Jáñez, A., Ramos, M., & Rosales, J. (2020). Motivación, Rendimiento en Matemáticas y Prácticas Familiares: un Estudio de su Relación en 1o de Educación Primaria. Psicología Educativa, 26(1), 67–75. Disponible en: <https://doi.org/https://doi.org/10.5093/psed2019a16>

11. Corredor-García, M. S., & Bailey-Moreno, J. (2020). Motivación y concepciones a las que alumnos de educación básica atribuyen su rendimiento académico en matemáticas. Revista Fuentes, 22(1), 127–141. Disponible en: <https://doi.org/https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2020.v22.i1.10>

12. Sánchez Padilla JE, Ortiz Jáquez MdC, Martínez Moreno JA, y Moreno Molina A. Barreras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, bajo una concepción de sus actores directos. Revista de estudios gerenciales y de las organizaciones. 2020, 4(7), 163-174. Disponible en:

<http://www.regyo.bc.uc.edu.ve/v4n7/art08.pdf>

13. Abreu Alvarado Y, Barrera Jiménez AD, Breijo Worsz T, Bonilla Vichot I. El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. Mendive. Revista de Educación. 2018 [citado 26 Jun 2022]; 16 (4). Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1815-76962018000400610&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1815-76962018000400610&lng=es&nrm=iso)

14. Huilcapi Masacon MR, Castro- López GA, Jácome- Lara GA. Concepto sobre motivación, Dominio de ciencia, 3(2), 2017 <https://www.bin.com/ck>

15. Piotrowski ZA. Basic Human motives according to Kurt Goldstein. American Journal of Psychotherapy, 1959

<https://psychotherapy.psychiat...psychotherapy.1959.13.3.553>

16. BocanegraMálaga RJ. Programa Educativo Basado en la Teoría de Daniel Goleman. <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/>