



Las aulas virtuales y su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje **Virtual classrooms and their importance in the teaching-learning process**

Juan Leonardo Pacios Dorado^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-1539-7904>
Miguel Enrique Barroso Fontanals² <https://orcid.org/0000-0003-3291-7457>

¹Estudiante de 2do Año de Licenciatura en Enfermería, Alumno Ayudante en Enfermería en Terapia, Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Filial “Julio Trigo López”, Palma Soriano, Santiago de Cuba. Cuba.

²Estudiante de 2do Año de Medicina, Alumno Ayudante de Medicina Física y Rehabilitación, Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, Facultad de Medicina #1, Santiago de Cuba, Cuba.

***Autor para la correspondencia:** Juan Leonardo Pacios Dorado
jlpd2018@nauta.cu Teléfono 56832741

Declaración de conflictos de intereses: Los autores no declaran conflictos de intereses en relación con la investigación presentada.

Declaración de financiamientos: Los autores declaran no recibir financiamiento para la realización de esta investigación

Contribución de autoría: Todos los autores trabajaron por igual en el desarrollo de la investigación

RESUMEN

Hoy la educación no solo se encarga de impartir conocimientos e información, sino también de brindar los medios, habilidades y competencias para generarlos, utilizarlos en la práctica educativa y crear nuevos escenarios para el desarrollo de los procesos educativos. Uno de los medios fundamentales para formular tales objetivos es el uso de aulas virtuales, donde, como docentes facilitadores, a través de la interactividad y la comunicación entre docentes y estudiantes, pueden aumentar la productividad y presentar contenido al permitir la colaboración y utilizar los medios proporcionados por productos multimedia. Este artículo analiza los factores que definen la importancia, las fortalezas y las debilidades del uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje en todos los sectores de la educación superior.

Palabras clave: tecnologías de la educación, tecnologías de la información y las comunicaciones, proceso de enseñanza aprendizaje, aulas virtuales.

ABSTRACT

Today education is not only responsible for imparting knowledge and information, but also for providing the means, skills and competencies to generate them, use them in educational practice and create new scenarios for the development of educational processes. One of the fundamental means to formulate such objectives is the use of virtual classrooms, where, as teacher facilitators, through interactivity and communication between teachers and students, they can increase productivity and present content by enabling collaboration and using media provided by multimedia products. This article analyzes the factors that define the importance, strengths, and weaknesses of the use of virtual classrooms in the teaching and learning process in all sectors of higher education.

Key words: technology of education, technology of information and communication, teaching learning process, virtual classrooms.

INTRODUCCIÓN

La combinación de las tareas de la vida cotidiana con diversas aplicaciones de la tecnología de la información y la comunicación ha producido cambios, impactos y consecuencias en una variedad de contextos sociales, económicos, psicológicos, educativos y otros. Su uso con fines educativos, especialmente como recurso tecnológico de enseñanza-aprendizaje abierto, dinámico y flexible, mejora el aprendizaje de los alumnos.

Para hacer esto, necesitamos cambiar el diseño de nuestras lecciones para promover un aprendizaje significativo y desafiante. Es por esto que profesionales altamente calificados comienzan a requerir cambios que les permitan coordinar sus actividades en el campo educativo.

La adaptación de dichas prácticas técnicas al entorno educativo facilita la creación de nuevos entornos de enseñanza que inciden directamente tanto en los actores y contextos de los procesos de enseñanza y aprendizaje, como en los procesos que se desarrollan. Por lo tanto, la educación hoy es responsable no solo de impartir conocimientos e información, sino también de proporcionar los medios, habilidades y competencias para producirlos y utilizarlos en la práctica académica.

Uno de los medios básicos para lograr estos objetivos es la creación y uso de aulas virtuales. Como facilitadores de docentes, las aulas virtuales pueden mejorar la productividad y la colaboración a través de la interactividad y la comunicación entre docentes y estudiantes. Una función proporcionada por un producto multimedia para mostrar contenido.

DESARROLLO

La aplicación de las TIC en la educación es un campo abierto para la reflexión y la investigación. Potenciar su aplicabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje permite la formación de nuevas formas de gestionar la información y el conocimiento y su autogestión. El uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación preocupadas por transmitir pensamientos, sentimientos y habilidades, en contextos donde los participantes no pueden reunirse, hace que la

información sea deseable. Por lo tanto, la aplicación consistente de las tecnologías de la información en el proceso de enseñanza y aprendizaje dependerá de la inteligencia con que se procese la información necesaria y la explotación de diversas opciones para promover mejor la promoción, la transmisión efectiva del conocimiento científico y cultural. Ellos definen este concepto como Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC), y otros autores lo denominan Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ya que no es muy nuevo, hay una coincidencia cuando se define como un conjunto de herramientas de apoyo, herramientas y canales. Los especialistas la definen como "... un conjunto de aparatos, redes y servicios que se integran o se integrarán, a la larga, en un sistema de información interconectado y complementario".

Una definición mucho más integral es la que "... designa un conjunto de procesos, productos y aplicaciones derivados de los avances recientes en el tratamiento de la información y de las comunicaciones", que incluye no sólo las herramientas, máquinas, redes y canales, sino los procesos y conocimientos requeridos para crear, almacenar, manipular, diseñar y recuperar información.

La integración de las telecomunicaciones, las tecnologías de la información y las tecnologías audiovisuales configuran las TIC en el campo de la ciencia y la tecnología, donde la información y la comunicación juegan un papel fundamental y presente para todas las personas. Se incluye por tanto en la educación de las nuevas generaciones y en el proceso de enseñanza y aprendizaje, entendiendo la educación en su sentido más amplio. "Transmisión de cultura de una generación a otra" es una declaración implícita de comunicación: producir, recibir y procesar. Información cultural entre los componentes individuales de los procesos antes mencionados.

Por otro lado, se asume que las TIC actúan como intermediarias de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan en las instituciones educativas, la educación y sus diversos espacios, porque "la esencia de los procesos de enseñanza y aprendizaje es la comunicación". "...no, no se trata de combinar o integrar las TIC en proyectos existentes, sino de transformarlos uno a uno, empieza por redefinir a . La educación virtual tiene como objetivo mejorar la calidad comunicativa de la formación presencial en la educación a distancia y está mediada por la tecnología y la pedagogía. Esta relación holística entre tecnología y pedagogía ha dado forma a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, incorporando nuevos roles para los actores educativos. Los medios tecnológicos son uno de los componentes más dinámicos del proceso educativo, y los frecuentes cambios en los que participan están íntimamente relacionados con el desarrollo de la ciencia, la acumulación de cada vez más información científica, y el desarrollo mismo de la ciencia entendida en el sentido de relacionado. de la pedagogía. La ciencia permite prever tales cambios en el proceso educativo. Se incluyen en este proceso cuando resultan útiles en la vida social. Prueba de ello es la existencia de aulas virtuales utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El aula virtual como espacio educativo se ha convertido en un medio muy utilizado en las universidades, donde docentes y estudiantes utilizan las computadoras de manera efectiva para participar en el proceso de enseñanza y aprendizaje, hacer, comunicar, compartir y crear.

El aula virtual es un nuevo entorno de aprendizaje y una poderosa herramienta de comunicación, información e interacción entre docentes y alumnos, superando las barreras de espacio y tiempo y brindando una interacción directa e inmediata entre docentes y alumnos. o una variedad de recursos que posibilitan la comunicación de retrasar la atención individual (tutoría) y facilitar la enseñanza-aprendizaje colaborativo y la construcción del conocimiento. A través de ellos se realizan actividades con el objetivo de transformar los datos y la información en una acción eficiente y eficaz.

Como resultado, Aula Virtual tiene como objetivo mejorar la comunicación, fomentar el aprendizaje personalizado e interactivo, analizar críticamente y crear pasión por el trabajo en equipo a través de Internet y otros medios diversos de comunicación, pudiendo consolidarse como un sistema innovador de educación a distancia. La creación de un aula virtual requiere el objetivo de que los estudiantes no solo aprendan, sino que se eduquen. Por lo tanto, a partir de la relación orgánica entre propósito y método, se utilizan diversos mecanismos y recursos para facilitar el proceso de construcción del conocimiento, gestión del conocimiento, hábitos, habilidades y desarrollo de valores. La correcta aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación puede ayudar a resolver el problema de la enseñanza y el aprendizaje sin las desventajas de la distancia y el tiempo en la formación.

Es por esto que el diseño y su estructura pasan por varias etapas ligadas a la estructura del sistema, comenzando con el proceso de selección, siguiendo con el diseño y preparación, y finalizando con su uso. Es este proceso el que le da su carácter científico y justifica su presencia en el proceso educativo.

Las aulas virtuales apoyan y complementan la enseñanza presencial como una forma más de relación e interacción profesor-alumno, propiciando entornos de aprendizaje estimulantes y colaborativos y fomentando la interactividad, la comunicación y el conocimiento. Fomenta el uso de las tecnologías de la información en el proceso docente educativo. Aplicaciones, evaluación, gestión del aula, interacción maestro-contenido, profesor-alumno y alumno-contenido, innovación y dinamismo en la presentación de los contenidos, uso de multimedia, documentos didácticos de apoyo al proceso de aprendizaje y usuarios diversos. de elementos de aprendizaje. Los elementos que componen el aula virtual son el resultado de la adaptación del aula tradicional, complementada con avances tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y reemplazando elementos como la comunicación directa con otros. Esencialmente, las aulas virtuales deben incluir herramientas que permitan la difusión de información, el intercambio de

ideas y experiencias, la aplicación y prueba de lo aprendido, la evaluación de conocimientos, la seguridad y la confiabilidad.

El uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene en cuenta diversos aspectos ya que influye en la dirección del proceso de enseñanza y aprendizaje, promueve el aprendizaje colaborativo y contribuye a la formación de la personalidad integral del estudiante. Los elementos clave del ser humano están íntimamente relacionados con los aspectos emocionales y afectivos, las relaciones interpersonales, la capacidad de socializar y actuar, el desarrollo y desarrollo cognitivo, el desarrollo moral y estético, potenciando así el aprendizaje.

Gracias al aula virtual, los alumnos pueden mantenerse conectados a los últimos avances en ciencia y tecnología, desde ahorrar tiempo, hasta acceder a numerosas cuestiones y temas relacionados con las materias. Otros específicos de la ciencia y la vida cotidiana, ofrece un enfoque interdisciplinar de la educación. proceso de aprendizaje, contribuye a la formación integral de la nueva persona requerida por la sociedad y contribuye significativamente al desarrollo de competencias. Competencias profesionales de los futuros docentes.

El uso de aulas virtuales tiene varias ventajas y desventajas que deben ser consideradas durante su aplicación. Beneficios incluidos:

- Trascender los límites de tiempo y espacio.
- El desarrollo de habilidades informáticas prepara a los estudiantes para futuras carreras profesionales.
- Rico aprendizaje, desarrollo de la creatividad y la autodisciplina.
- Los usuarios establecen sus propios horarios ajustándolos según sea necesario.
- Permite un aprendizaje mucho más moderno y brinda colaboración de estudiante a estudiante y de maestro a entorno virtual.
- Se mejora el acceso a la información y el conocimiento y se distribuye de forma rápida y precisa a todos los participantes.
- Sistematizar conocimientos y evaluar a los estudiantes en la dirección de la diferenciación.

Desventajas de las aulas virtuales:

- Insuficiente dominio de las habilidades informáticas en los estudiantes.
- La motivación del alumno puede ser complicada. Si en la enseñanza presencial ya es complicado poder estimular actitudes emotivas positivas que mejoren el rendimiento académico, en la enseñanza a distancia el problema adquiere dimensiones mayores.
- Se reducen el tipo de relaciones sociales que se establecen en las aulas tradicionales.
- La disponibilidad de las computadoras en tiempo y espacio.
- Plantea un cambio en el rol tanto del docente como del estudiante, lo cual aún resulta difícil de asimilar.

Para poder aprovechar las posibilidades educativas de un Aula Virtual, son necesarias habilidades básicas, que debe tener cualquier alumno. Estas son:

- Buena predisposición y capacidad para el autoaprendizaje y conocimientos básicos sobre informática
- Dominar las principales herramientas de Internet: navegadores, buscadores, correo electrónico, bibliotecas y bases de datos entre otras.
- Reconocer las necesidades de información y saber encontrarla con agilidad.
- Evaluar la calidad de la información que se obtiene para ser utilizada en cada situación concreta y utilizarla. No basta con encontrar información, hay que saber aplicarla en la solución de los problemas que se presentan.

Los docentes deben tener un buen nivel de competencia técnica (al menos) a nivel de usuario para desempeñar funciones educativas en un entorno tecnológico, y la habilidad los hace más creativos e innovadores. Comprender y aplicar todos los aspectos técnicos disponibles.

El diseño del aula virtual debe ser lo más simple y natural posible para que los estudiantes puedan concentrarse en la información y no en el entorno. Los medios son la tecnología a la que se aplica, como las computadoras y sus componentes y el software utilizado. Una herramienta que apoya el proceso de enseñanza y aprendizaje. Su construcción requiere que los docentes se esfuercen más en la elaboración de materiales didácticos para asegurar una calidad uniforme de los contenidos, y estos contenidos deben ser complementados y mejorados con las contribuciones individuales de los docentes.

El contenido es de autocorrección y actualización bajo la guía del desempeño del maestro y del estudiante. Toda la producción de nuevos contenidos se basa en su uso. Cuanto más lo uses, más conversiones obtendrás y más contenido nuevo se incorporará. Se deben agregar nuevos formatos o métodos para encontrar, estructurar y evaluar la información. Porque esto resultó ser lo más importante.

El uso de clases virtuales no excluye los formatos de encuentro presencial, sino que debe jugar un papel complementario. Se debe utilizar una buena combinación de cursos presenciales y web como vehículo o herramienta para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los estudiantes pueden estudiar temas de Internet, enviar preguntas específicas, participar en grupos de discusión, navegar por las páginas web del curso y acceder a materiales de referencia, materiales, simulaciones o simulaciones. Todo esto da como resultado una base de conocimiento más rica, una mayor proximidad geográfica con los maestros y compañeros de clase, y más tiempo de orientación que los maestros pueden brindar de manera personalizada.

Una de las características clave requeridas para las aulas virtuales es la fácil comunicación entre profesores y estudiantes y entre estudiantes. Esto se enfatiza no solo en el diálogo entre estos protagonistas, sino también en la comunicación

efectiva con el contenido. estudiar. La interacción entre los protagonistas tiene lugar a través de chats, listas de correo, foros de discusión, correos electrónicos y otros métodos. La comunicación del contenido de aprendizaje debe provenir de fuentes confiables, ser inequívoca y clara, y los docentes deben responder con precisión a las preguntas que surjan sobre el contenido.

La evaluación es otro factor importante a la hora de utilizar las aulas virtuales y, como cualquier otro proceso de enseñanza y aprendizaje, es utilizada por los alumnos para ver lo que han aprendido y lo que han aprendido los profesores. Esto debe hacerse de forma continua, tanto para los individuos como para los grupos, creando un sistema dinámico en el que continuamente se realicen los ajustes necesarios para asegurar el buen funcionamiento del grupo. En última instancia, el uso de entornos de aprendizaje virtual podría marcar el comienzo de un cambio importante en la forma en que aprendemos, con la ayuda del uso de la tecnología. Los docentes son responsables de implementar los elementos básicos que hacen que los grupos de trabajo sean verdaderamente colaborativos. Son la interdependencia positiva, la responsabilidad personal, la interacción personal, la inclusión social y la valoración personal y grupal. También debe quedar claro que ninguna forma de transferencia de conocimientos puede reemplazar fácilmente el aula proporcionada por un buen maestro. Las aulas virtuales constituyen un medio y una alternativa de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje por muchas razones interesantes.

CONCLUSIONES

La llegada de Internet ha tenido un tremendo impacto en todos los ámbitos de la sociedad. Su uso con fines educativos, especialmente como recurso tecnológico de enseñanza-aprendizaje abierto, dinámico y flexible, permite a los alumnos mejorar su aprendizaje. Para hacer un uso adecuado de las aulas virtuales es necesario que los docentes estén plenamente preparados, y la preparación inicial para utilizarlas les brinda a los docentes los elementos necesarios que contribuyen a la aplicación de las aulas virtuales, este mecanismo ayuda a los futuros profesionales de la educación a realizar actividades educativas de calidad y desarrollar habilidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Addine, F. Didáctica teoría y práctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
2. Educación.
3. Anaya rivera, K. Un modelo de enseñanza aprendizaje virtual: análisis, diseño y aplicación en un sistema universitario mexicano. Universidad de Granada: Tesis en opción al grado de Doctor en informática.
4. Del Toro Rodríguez, M. y otros. Utilización de las TIC en el desarrollo de entornos de enseñanza aprendizaje a distancia. Nuevos caminos en la formación de profesionales de la educación. La Habana: Dirección de Ciencia y Técnica.

5. Díaz Bordenave, J. y. (s.f.). Estrategias de enseñanza aprendizaje para la docencia universitaria. Disponible en <http://html.rincondelvago.com/estrategias-de-ensenanza.html>.
6. Fonseca, C. Mitos y retos sobre los usos de las nuevas tecnologías en la educación. Revista Perspectiva, p. 6 – 10.
7. Lara Sierra, J. La virtualidad en los procesos de enseñanza aprendizaje. (en línea). Descargado <http://educacionvirtuall.blogspot.com/2008/09/la-virtualidad-en-los-procesos-de.html>.
8. Marchisio, A., Torres, M. (s.a.) Aulas virtuales, el nuevo desafío pedagógico. Segunda Jornada de Educación Mediada por Tecnología. [s.l. : s.n.]
9. Mariano Muñoz, M. Alternativa para el perfeccionamiento del trabajo de la escuela de montaña como centro cultural de la comunidad a partir de la cultura informática. Trabajo Final en Opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación. Santiago de Cuba.
10. Méndez Barceló, A., Rivas Diéguez, Del Toro Borrego, M. Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Las tunas: Editorial Universitaria.
11. Mulet Mulet, M. A. Las Aulas Virtuales. Su efectividad en las Universidades de Ciencias Pedagógicas (en línea). Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos98/aulas-virtuales-su-efectividad-universidades-ciencias-pedagogicas/aulas-virtuales-su-efectividad-universidades-ciencias-pedagogicas.shtml>.
12. Rodríguez-Hoyos, C., Álvarez Álvarez, M. J. (no. 44) Análisis didáctico de las aulas virtuales. Una investigación en un contexto de educación superior. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 1-14.
13. Samaniego Ocampo, R. (2013). Aulas virtuales como apoyo al docente en la educación superior, estudio de caso. Ponencia presentada en Informática 2013. “XV Congreso Internacional de Informática en la Educación”. La Habana: Ediciones pensando el futuro.